



よくあるご質問 (Q&A)

【ヨガについて】

Q. ヨガが初めてでも参加できますか？

A. はい、問題ありません。

当店のヨガは、ポーズの完成度よりも呼吸と感覚を大切にしています。

お一人おひとりの体調やペースに合わせて進めますので、初めての方も安心してご参加ください。

Q. 身体が硬くても大丈夫ですか？

A. はい、大丈夫です。柔軟性の有無は問いません。

無理のない動きで、今の身体の状態を尊重しながら行います。

Q. 体調に不安がある場合でも受けられますか？

A. 体調や持病がある場合は、必ず事前にご相談ください。

当日の状態によっては、内容の変更や見合わせをご提案することがあります。

Q. 妊娠中でも参加できますか？

A. 妊娠中、またはその可能性がある場合は、必ず事前にお知らせください。

安全を最優先し、状況によってはお受けできない場合があります。

Q. 持ち物は何か必要ですか？

A. 以下のものをご用意ください。

*動きやすい服装

*タオル

*バスタオル

*水分補給用の飲み物

*ヨガマット

※ヨガマットはレンタルもごさいます（300円）。必要な方はご予約時、または当日お申し出ください。

また、季節を問わず体温調整のために、レッグウォーマーや靴下、アームウォーマーや羽織りものがあると安心です。

【各種セラピーについて】

Q. セラピーは治療ですか？

A. いいえ。

当店のセラピーはリラクゼーションと心身の調和を目的としたもので、医療行為・治療・診断を行うものではありません。

Q. 効果はすぐに感じられますか？

A. 感じ方には個人差・個体差があります。

すぐに変化を感じる方もいれば、ゆっくりとした変化を感じる方もいらっしゃいます。

変化を「起こす」よりも、整っていく過程を大切にしています。

Q. セッション中に不快感が出た場合はどうなりますか？

A. 痛み・不快感・不安・違和感を感じた場合は、すぐにお知らせください。無理に続けることはありません。

Q. 赤ちゃんや子どもが泣いてしまった場合は？

A. 泣く・嫌がるなどの反応も大切なサインです。その場合は無理に行わず、中断や内容の変更を行います。

「受けること」より「安心して過ごすこと」を最優先しています。

Q. わんちゃん・ねこちゃんが落ち着かない場合は？

A. 不安やストレスが強い場合は、途中であっても中断・中止することがあります。

安全確保が難しいと判断した場合は、施術を行えないこともあります。

Q. わんちゃん同伴時の持ち物は？

A. 以下のご準備をお願いいたします。

*リード装着（必須）

*マナーベルト

*トイレシート（数枚）

*排泄物を入れる袋

※トイレシートや袋が足りなくなった場合やお忘れの場合は、販売もしております。

安心して過ごしていただくため、ご協力をお願いいたします。



よくあるご質問 (Q&A)

【リーディングセラピーについて】

- Q. 占いですか？
A. 占いの要素を含みますが、未来を断定するものではありません。
ご自身の内側を見つめ、今のテーマや流れに気づくための対話の時間として行っています。
- Q. 未来のことや結果を教えてくださいませんか？
A. 未来を決めつけるような表現や、結果の保証は行っていません。選択のヒントや視点としてお伝えしています。
- Q. 悪い結果が出たらどうなりますか？
A. 良い・悪いという判断ではお伝えしていません。今の状態や流れを、やさしく言葉にしてお伝えします。
- Q. 信じられなくても大丈夫ですか？
A. はい、大丈夫です。無理に信じる必要はありません。じっくりくる部分だけを受け取っていただければ十分です。

【各種出張サービスについて】

- Q. どこまで出張してもらえますか？
A. 出張範囲はメニューや状況により異なります。詳細は事前にお問い合わせください。
- Q. 自宅に特別な準備は必要ですか？
A. 静かに過ごせるスペースと、安全に動ける環境の確保をお願いいたします。詳細はご予約時にご案内します。
- Q. 出張先で中止になることはありますか？
A. はい。安全確保が難しい場合や、環境・体調・動物の状態によっては、内容の変更や中止を行うことがあります。
- Q. 出張でも同意書は必要ですか？
A. はい。出張の場合も、共通の同意書へのご記入をお願いしています。

【ご予約・キャンセルについて】

- Q. キャンセル料はかかりますか？
A. キャンセルポリシーは、ご来店時と出張時で異なります。

【ご来店の場合】

- *前日キャンセル：ご予約料金の50%
 - *当日/無断キャンセル：ご予約料金の100%
- ※やむを得ない事情がある場合はご相談ください。

【出張の場合】

出張サービスのキャンセルポリシーにつきましては、ホームページに記載の規約をご確認ください。

- Q. 遅刻した場合はどうなりますか？
A. 到着時間によっては、当日の内容や時間を調整させていただくことがあります。
その場合も、可能な限り心地よくお過ごしいただけるよう配慮いたします。
※なお、ヨガレッスンの遅刻は5分までとさせていただきます。
それ以降の場合は入室をお断りさせていただきます。
この場合、当日キャンセル扱いとなり、規定のキャンセル料を頂戴いたしますのでご了承ください。

【その他について】

その他ご不明なことがありましたら、どうぞお気軽にお問い合わせください。