



viha-ra vanam

利用規約同意書



viha-ra vanam



viha-ra vanam

目次

はじめに	1
定義	2
1. ご利用にあたって（全サービスにおける共通事項）	3 ~ 4
2. 各種サービスについて	5
2-1. ヨガレッスン（yogavanam）	5 ~ 7
2-2. ケアセラピー（kulam vanam）	8 ~ 10
2-3. わんちゃん・ねこちゃんのケアセラピー（mitravanam）	11 ~ 12
2-4. リーディングセラピー（kiranahvanam）	13
2-5. 出張サービス（upaseva）	14 ~ 23
3. お支払い方法について	24
3-1. ご来店の場合	24
3-2. 出張の場合	24
3-3. チケットカードについて	24 ~ 25
3-4. 返金について	26
3-5. 譲渡・転売等について	26
3-6. 料金改定およびチケットカードの取り扱いについて	27
3-7. 事前決済およびお支払い方法変更の可能性について	27
4. ご予約について	28
4-1. ご来店の場合	28
4-2. 出張の場合	28
4-3. 変更・キャンセルについて	28
4-4. 遅刻について	28
4-5. 途中退室について	28
4-6. 災害、交通機関の停止等の場合	28
5. キャンセルポリシーについて	29
6. その他	30
6-1. セッションの中断・中止について	30
6-2. メニュー・プログラムの変更および中止について	30
7. 免責事項	31
8. 個人情報の取り扱いについて	32
9. 規約見直しについて	32
ご利用に関する同意書・署名欄	33



viha-ra vanam

はじめに

viha-ra vanam は
人と動物がともに心地よく過ごせる
「穏やかで調和のある時間」
を大切にしています。

安心してご利用いただくため
以下の内容をご確認のうえ
ご理解とご協力をお願いいたします。



viha-ra vanam

【定義】

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- 「当店」とは、viha-ra vanam をいいます。
- 「ご利用」とは、ヨガレッスンへのご参加、各種セラピー、出張サービスその他当店が提供するすべてのサービスをいいます。
- 「セッション」とは、ヨガレッスン、ケアセラピー、リーディングセラピーその他当店が提供するすべてのサービスをいい、提供形態（対面・出張等）は問いません。
- 「出張サービス」とは、当店スタッフがご自宅・施設・指定場所等へ訪問して提供するすべてのサービスをいいます。
- 「チケットカード」とは、当店が発行する各種利用券（スタンプ式利用券、回数券、割引券、その他名称の如何を問わず、当店のサービス利用に充当できる証票）をいいます。
- 「保護者さま」とは、未成年者、またはわんちゃん・ねこちゃんの法的責任を負う方をいいます。

1. ご利用にあたって

(全サービスにおいての共通事項)

当店が提供するすべてのサービス（出張サービスを含む）は、心身のリラクゼーションおよび調和を目的としたものであり、医療行為、診断、治療を目的とするものではありません。

また、本サービスのご利用によって得られる体感や変化には個人差・個体差があり、特定の効果を保証するものではありません。

現在通院中、治療中、または体調にご不安がある場合は、必要に応じて医師・獣医師へご相談のうえ、ご自身・保護者さまの判断と責任において本サービスをご利用ください。

1-1. ご自身・お子さま・わんちゃん・ねこちゃんのご利用について（共通事項）

(体調・健康状態)

以下に該当する場合は、必ず事前に医師または獣医師にご相談のうえご利用ください。

- 医師の治療・投薬を受けている場合。
- 持病や慢性的な症状がある場合。
- 妊娠中または妊娠の可能性がある場合。
- 手術後や回復途中の場合。
- 強い疲労や不安、体調不良を感じている場合。
- 発熱、咳、下痢、嘔吐などの体調不良がある場合。
- 感染症の疑いがある場合。
- 特別な配慮が必要な場合。
- 生後間もない赤ちゃん、または特別な配慮が必要な状態にある場合。

1-2. わんちゃん・ねこちゃんのご利用について（補足事項）

(健康状態・狂犬病ワクチン接種等)

以下の条件を満たしている場合に限り、ご利用いただけます。

- 狂犬病予防注射および混合ワクチンを毎年度接種し、証明書をご提示ください。
※接種猶予の場合は、その旨が確認できる証明書をご提示ください。
- ノミ・ダニの予防および駆除が行われていること。
- 感染症や体調不良がないこと。
- ヒート中でないこと。
- 基本的なしつけがされていること。(過度な攻撃性がないこと)

1-3. ご自身・お子さま・わんちゃん・ねこちゃんの管理について

サービスのご利用は、ご自身およびお子さま・わんちゃん・ねこちゃんの状態を踏まえた自己責任での利用となります。

お子さま・わんちゃん・ねこちゃんを同伴する場合は、保護者さまの責任のもとでご利用ください。

わんちゃん・ねこちゃんの状態や安全に不安がある場合は、必ず獣医師へ相談のうえでご利用ください。

1-4. 動物による事故について

わんちゃん・ねこちゃんによる咬傷、接触事故、第三者または他の動物への損害については、保護者さまの責任において対応いただくものとし、当店は責任を負いかねます。

1-5. 施設・備品の破損について

当店の設備、備品、器具、その他の物品を故意または過失により破損・汚損された場合は、修理費または実費相当額をご負担いただく場合があります。

本規約と個別契約（出張）の内容が異なる場合は、個別契約の内容を優先するものとします。

本規約に関する紛争については、当店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

1-6. サービス提供者について

当店のサービスは、当社が提供するほか、当社と業務委託契約を締結したインストラクター・セラピストが、当社の方針および基準に基づき提供する場合があります。

出張サービスについても、当社または当社と業務委託契約を締結したインストラクター・セラピストが対応いたします。

1-7. サービス中の安全確保について

当日の状況によっては、内容の変更、途中中断、または中止となる場合があります。

安全確保が困難と判断した場合、スタッフの判断によりサービスを中止することがあります。

セッション中に違和感（痛み・不快感・めまい・吐き気・不安など）がある場合は、遠慮なくお知らせください。無理に続けることはありません。

また、当社では、すべての方が安心して心地よく過ごせる空間を大切にしております。

店舗内でのご利用に限らず、出張サービスを含むすべてのサービス提供時において、安全確保のため、以下に該当する場合は、当社の判断によりご利用をお断り、または中止させていただく場合がございます。

- 飲酒されている場合。
- 体調が著しく不安定と判断される場合。
- 他のご利用者・動物・スタッフへの迷惑行為がある場合。
- スタッフのご案内や安全上のお願いに協力いただけない場合。
- 安全なサービス提供が困難と判断される場合。

その際、状況により当日キャンセル扱いとさせていただく場合がございます。

出張の場合も同様といたします。あらかじめご理解をお願いいたします。

1-8. 迷惑行為の禁止

他のお客様やスタッフに対する、暴言、威圧的言動、迷惑行為があった場合、当社の判断によりご利用をお断りすることがあります。

1-9. 反社会的勢力および勧誘行為の禁止について

1-9-1. 反社会的勢力の排除

当店は、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、その他これに準ずる反社会的勢力に該当する方のご利用をお断りしております。

ご利用後に該当が判明した場合は、直ちにご利用を停止させていただきます。

1-9-2. 勧誘・営業行為の禁止

店内において、以下の行為を禁止いたします。

- 宗教、政治、ネットワークビジネス等への勧誘行為。
- 物品販売や営業行為。
- 他のお客様への連絡先交換の強要。
- その他、当社が不適切と判断する行為。

これらの行為が確認された場合は、注意、退店、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

2. 各種サービスについて

- 2-1. ヨガレッスン (yogavanam)
- 2-2. ケアセラピー (kulam vanam)
- 2-3. わんちゃん・ねこちゃんへのケアセラピー (mitravanam)
- 2-4. リーディングセラピー (kiranahvanam)
- 2-5. 出張サービス (upaseva)

** yogavanam **

2-1. ヨガレッスン

2-1-1. ヨガレッスン (一般の方のご利用について)

当店でを行うヨガレッスンは、リラクゼーションと心身の調和を目的としたものであり、医療行為・治療・診断を目的とするものではありません。

また、本サービスのご利用によって得られる体感や変化には個人差があり、特定の効果を保証するものではありません。

現在通院中、治療中、または体調にご不安がある場合は、必要に応じて医師へご相談のうえ、ご自身の判断と責任において本サービスをご利用ください。

安全と配慮について

ヨガレッスン中および施設内での事故やケガを防ぐため、安全確保が難しい状態だと判断した場合は、レッスンを中止させていただくことがあります。

ヨガレッスン中のお願い

ヨガレッスン中は、ご自身の違和感を大切にしてください。

痛み、強い不快感、めまい、吐き気、不安や恐怖を感じた場合は、遠慮なくお知らせください。

無理に続けることはいたしません。

ヨガレッスン後の感じ方について

ヨガレッスンのあと、まれに体や心に一時的な変化 (好転反応) が現れる場合があります。

これは、心と体がゆっくり整っているサインとして自然に起こることがあります。

- 疲労感やだるさを感じる。
- 軽い筋肉痛や関節のこわばりを感じる。
- 頭痛・眠気・軽いめまいを感じる。
- 排尿・排便の回数が増える。
- 一時的に鼻水・たん・咳などが出る。
- 一時的に涙や目やにが増える。
- 感情が揺れる・涙が出る・心が落ち着かない感じがする。

これらの反応は一時的なものであり、多くの場合、数時間～数日で落ち着きます。

強い不快感や長引く場合は、遠慮なくお知らせください。

2-1-2. ヨガレッスン（お子さまのご利用について）

お子さまは、小学生以下を対象としております。
保護者さまの同意と同席のもとでご利用いただきます。
体調が安定しているお子さまを対象とします。

安全と配慮について

ヨガレッスン中および施設内での事故やケガを防ぐため、保護者さまには、常にお子さまの見守りをお願いいたします。
安全確保が難しいと判断した場合は、レッスンを中止させていただくことがあります。

ヨガレッスン中のお願い

ヨガレッスンは原則として、保護者さま同席で行います。（外出はご遠慮ください。）
お子さまの反応や気持ちを尊重し、泣く・嫌がるなどのサインが見られた場合は無理に行いません。内容や時間は、その日の状態により調整させていただくことがあります。

2-1-3. ヨガレッスン with dog /ウィズドッグ

わんちゃん同伴でのご利用について

ヨガレッスン（with dog /ウィズドッグ）は、保護者さまとわんちゃんがともに穏やかな時間を過ごすことを目的としたプログラムです。

安全で心地よい空間を保つため、以下の事項にご同意のうえ、ご利用をお願いいたします。

わんちゃんのご利用の条件

（健康状態・狂犬病ワクチン接種等）

以下の条件を満たしている場合に限り、ご利用いただけます。

- 狂犬病予防注射および混合ワクチンを毎年度接種し、証明書をご提示ください。
※接種猶予の場合は、その旨が確認できる証明書をご提示ください。
- ノミ・ダニの予防および駆除が行われていること。
- 感染症や体調不良がないこと。
- ヒート中でないこと。
- 基本的なしつけがされていること。（過度な攻撃性がないこと）

安全と配慮について

ヨガレッスン中および施設内での事故やケガを防ぐため、保護者さまには、常にわんちゃんの見守りをお願いいたします。

安全確保が難しいと判断した場合は、レッスンを中止させていただくことがあります。

みなさまに気持ちよくお過ごしいただくために

当店および近隣住宅周辺でのわんちゃんの排泄物は、必ずご自宅までお持ち帰りください。

わんちゃん同士のふれあいは、必ず保護者さまの見守りをお願いいたします。

万が一トラブルが発生した場合、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

大切なおねがい

ご自身・お子さま・わんちゃんとのヨガレッスンは、

「うまく受けること」よりも

「安心して心地よく過ごすこと」

を何より大切にしています。

**** kulam vanam ****

2-2. ケアセラピー

2-2-1. ケアセラピー（一般の方のご利用について）

当店でを行うケアセラピーは、心身のリラクゼーションおよび調和を目的としたものであり、医療行為、診断、治療を目的とするものではありません。

また、本サービスのご利用によって得られる体感や変化には個人差があり、特定の効果を保証するものではありません。

現在通院中、治療中、または体調にご不安がある場合は、必要に応じて医師へご相談のうえ、ご自身の判断と責任において本サービスをご利用ください。

ケアセラピー中のお願い

ケアセラピー中は、ご自身の違和感を大切にしてください。

痛み、強い不快感、めまい、吐き気、不安や恐怖などを感じた場合は、遠慮なくお知らせください。

無理に続けることはいたしません。

ケアセラピー後の感じ方について

ケアセラピーのあと、まれに体や心に一時的な変化（好転反応）が現れる場合があります。

これは、心と体がゆっくり整っているサインとして自然に起こることがあります。

- 疲労感やだるさを感じる。
- 軽い筋肉痛や関節のこわばりを感じる。
- 頭痛・眠気・軽いめまいを感じる。
- 排尿・排便の回数が増える。
- 一時的に鼻水・たん・咳などが出る。
- 一時的に涙や目やにが増える。
- 感情が揺れる・涙が出る・心が落ち着かない感じがする。

これらの反応は一時的なものであり、多くの場合、数時間～数日で落ち着きます。

強い不快感や長引く場合は、遠慮なくお知らせください。

ケアセラピー後の過ごし方について

ケアセラピー後は、なるべくご自宅でゆったりとお休みください。

体が整う大切な時間ですので、遠出や激しいスポーツなどはなるべく控え、巡りを促すためにも、きれいなお水や白湯などを飲んで、穏やかに過ごしていただくことをおすすめしております。

なお、嘔吐や下痢が続く、強い痛みを感じる、元気消失が長引くなど、明らかに心配な症状がみられる場合は、速やかにかかりつけの病院へご相談ください。

当店のケアセラピーは医療行為ではございません。

ご自身が本来もつ「整う力」をやさしく引き出すお手伝いを目的としております。

小さな変化にも丁寧寄り添いながら、安心して過ごせる時間をサポートしてまいります。

ご不安なことがございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

2-2-2. ケアセラピー（お子さまのご利用について）

お子さまは、小学生以下を対象としております。
保護者さまの同席のもとでご利用いただきます。
体調が安定しているお子さまを対象とします。

安全と配慮について

ケアセラピー中および施設内での事故やケガを防ぐため、保護者さまには、常にお子さまの見守りをお願いいたします。

安全確保が難しいと判断した場合は、施術を中止させていただくことがあります。

ケアセラピー中のお願い

ケアセラピーは原則として、保護者さま同席で行います。（外出はご遠慮ください。）

お子さまの反応や気持ちを尊重し、泣く・嫌がるなどのサインが見られた場合は無理に行いません。

内容や時間は、その日の状態により調整させていただくことがあります。

ケアセラピー後のお子さまの様子について

ケアセラピーのあと、まれに一時的な体調の変化が見られることがございます。

これは「好転反応」と呼ばれるもので、滞っていた巡りが整いはじめる過程で起こる、自然な反応と考えられています。

- よく眠る、ぼんやりする。
- だるそうに見える。
- 排尿・排便の回数が増える。
- 一時的に鼻水・たん・咳などが出る。
- 一時的に涙や目やにが増える。

これらの反応は一時的なものであり、多くの場合、数時間～数日ほどで落ち着きます。

体がゆるみ、本来のバランスへ戻ろうとする過程ですので、どうぞあたたかく見守ってあげてください。

ケアセラピー後の過ごし方について

ケアセラピー後は、なるべくご自宅でゆったりと休ませてあげてください。

体が整う大切な時間ですので、遠出や激しいスポーツなどはなるべく控え、巡りを促すためにも、きれいなお水や白湯などを飲んで、穏やかに過ごしていただくことをおすすめしております。

なお、嘔吐や下痢が続く、強い痛みを感じている様子がある、元気消失が長引くなど、明らかに心配な症状が見られる場合は、速やかにかかりつけの病院へご相談ください。

当店のケアセラピーは医療行為ではございません。

お子さまが本来もつ「整う力」をやさしく引き出すお手伝いを目的としております。

小さな変化にも丁寧に寄り添いながら、保護者さまと大切なご家族が安心して過ごせる時間をサポートしてまいります。

ご不安なことがございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

はじめての方へ

はじめての方の中には、

「これで合っているのかな?」「大丈夫なのかな?」と戸惑われることもあるかもしれません。

当店では、強い変化を起こすことよりも、呼吸と感覚にそっと意識を向け、本来の調和を思い出していく時間を大切にしています。

気になること、不安なことがありましたら、どんな小さなことでもお気軽にお話してください。無理に続けることはいたしません。

大切なおねがい

当店のケアセラピーは、

「治す」ことを約束するものではなく、

小さな変化に寄り添いながら、

本来持っている力を信じて、

それぞれのペースでやさしく整えていく時間です。

身体や心が安心してゆるみ、

ご自身・お子さま・ご家族みなさまが、

穏やかな気持ちになれること、

「安心して心地よく過ごすこと」

を何より大切にしています。

* * mitravanam * *

2-3. わんちゃん・ねこちゃんへのケアセラピー

わんちゃん・ねこちゃんのご利用について

わんちゃん・ねこちゃんへのケアセラピーは、リラクゼーションを目的としたケアサービスです。

医療行為・治療・診断を目的とするものではありません。

わんちゃん・ねこちゃんが本来もっている、落ち着く力・整う感覚を、そっと思い出す時間を大切にしています。

また、本サービスのご利用によって得られる体感や変化には個体差があり、特定の効果を保証するものではありません。

現在通院中、治療中、または体調にご不安がある場合は、必要に応じて獣医師へご相談のうえ、保護者さまの判断と責任において本サービスをご利用ください。

○ わんちゃんへのケアセラピー：店舗と出張で対応しております。

○ ねこちゃんへのケアセラピー：現在は出張のみで対応しております。

※詳細は、本規約「出張サービスについて」をご確認ください。

わんちゃん・ねこちゃんのご利用の条件

(健康状態・狂犬病ワクチン接種等)

以下の条件を満たしている場合に限り、ご利用いただけます。

【わんちゃん】

- 狂犬病予防注射および混合ワクチンを毎年度接種し、証明書をご提示ください。
※接種猶予の場合は、その旨が確認できる証明書をご提示ください。
- ノミ・ダニの予防および駆除が行われていること。
- 感染症や体調不良がないこと。
- ヒート中でないこと。
- 基本的なしつけがされていること。(過度な攻撃性がないこと)

【ねこちゃん】

- 年齢や体調に応じたワクチン接種が行われていること。
- 感染症や体調不良がないこと。または獣医師から施術の許可を得ていること。
- ヒート中でないこと。

※体調不良(下痢・嘔吐・発熱など)や、強いストレスが見られる場合は、必ず事前にお知らせください。

わんちゃん・ねこちゃんの体調について

体調不良や、強い不安・ストレスが見られる場合は、途中であっても施術を中断することがあります。

また、以下に該当する場合は、必ず事前にお知らせください。

- 病気やケガの治療中、または投薬中の場合。
- 妊娠中、または妊娠の可能性がある場合。

※事前申告がない場合に生じたトラブルについては、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

ケアセラピー中のごお願い

ケアセラピーは原則として、保護者さま同席で行います。(外出はご遠慮ください。)

わんちゃん・ねこちゃんそれぞれの気持ちとペースを尊重し、無理に押さえる、拘束する、嫌がることは行いません。

体調不良や怪我の兆候が見られた場合は、その時点で休憩または中断させていただくことがあります。

安全と配慮について

ケアセラピー中および施設内での事故やケガを防ぐため、保護者さまには、常にわんちゃん・ねこちゃんの見守りをお願いいたします。

安全確保が難しいと判断した場合は、ケアセラピーを中止させていただくことがあります。

ねこちゃんのケアセラピーについて（補足）

ねこちゃんは環境の変化にとても敏感なため、現在は安心できる慣れた空間で行う、出張対応でのケアセラピーのみとしています。

逃げる・隠れる・強い警戒サインが見られた場合は、その時点で中断・見合わせるがあります。

ケアセラピー後のわんちゃん・ねこちゃんの様子について

ケアセラピーのあと、まれに一時的な体調の変化が見られることがございます。

これは「好転反応」と呼ばれるもので、滞っていた巡りが整いはじめる過程で起こる、自然な反応と考えられています。

- よく眠る、ぼんやりする。
- だるそうに見える。
- 排尿・排便の回数が増える。
- 一時的に涙や目やにが増える。
- いつもより甘えん坊になる。

これらの反応は一時的なものであり、多くの場合、数時間～数日ほどで落ち着きます。

体がゆるみ、本来のバランスへ戻ろうとする過程ですので、どうぞあたたかく見守ってあげてください。

なお、嘔吐や下痢が続く、強い痛みを感じている様子がある、元気消失が長引くなど、明らかに心配な症状が見られる場合は、速やかにかかりつけの動物病院へご相談ください。

当店のケアセラピーは医療行為ではございません。

わんちゃん・ねこちゃんが本来もつ「整う力」をやさしく引き出すお手伝いを目的としております。

小さな変化にも丁寧寄り添いながら、保護者さまと大切なご家族が安心して過ごせる時間をサポートしてまいります。

ご不安なことがございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

みなさまに気持ちよくお過ごしいただくために

当店および近隣住宅周辺でのわんちゃん・ねこちゃんの排泄物は、必ずご自宅までお持ち帰りください。

わんちゃん同士、ねこちゃん同士のふれあいは、必ず保護者さまの見守りをお願いいたします。

万が一トラブルが発生した場合、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

大切なおねがい

当店のわんちゃん・ねこちゃんへのケアセラピーは、

「治す」ことを約束するものではなく、

小さな変化に寄り添いながら、

その子が本来持つ力を信じて整えていく時間です。

わんちゃん・ねこちゃんが安心してゆるみ、

保護者さま・ご家族みなさまが

穏やかな気持ちになれること、

「安心して心地よく過ごすこと」

を何より大切にしています。

** kirannahvanam **

2-4. リーディングセラピー

ご利用について

リーディングセラピーは、ご自身の内側にある想いや流れに気づき、今の状況をやさしく見つめ直すための対話と気づきの時間を目的としたものです。未来を断定したり、特定の結果・行動・選択を強制するものではありません。また、医療・心理療法・法律・投資等の専門的判断や助言を行うものではないことを、あらかじめご了承ください。

リーディングセラピーの性質について

カードからのメッセージや星・天体の配置や動きなどは、「こうしなければならない答え」を示すものではなく、今の心の状態やテーマ、可能性の方向性を映し出すひとつの象徴的な視点としてお伝えしています。感じ方や受け取り方には個人差があり、すべての方に同じ気づきや変化をお約束するものではありません。

ご相談内容について

以下の内容につきましては、原則としてリーディングセラピーの対象外、または表現を控えさせていただく場合があります。

- 生死・病気・妊娠・治療・寿命に関する断定的な内容。
- 他者を操作・支配することを目的としたご相談。
- 試験・ギャンブル・投資など、結果の可否を断定する内容。
- 強い不安や混乱が見られ、専門的なサポートが必要と判断される場合。

※必要に応じて、内容の変更や見合わせをご提案することがあります。

未成年の方について

未成年の方がリーディングセラピーを受けられる場合は、保護者さまの同意を前提とし、内容によっては同席をお願いすることがあります。

安全と配慮について

当店でのリーディングセラピーは、安心してお話しただけのよう、静かにお話しができ、第三者に会話内容が聞こえない環境づくりを心がけています。

プライバシーが守られる、安心して過ごせる空間を大切にしています。

安心で穏やかな時間を守るため、場の調和が保てないと判断した場合には、やむを得ず中断・終了させていただく場合がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。

リーディングセラピー中のお願い

リーディングセラピー中は、「じっくりくる」「違和感がある」どちらの感覚も大切にしてください。

無理に信じる必要はありません。

違和感や不安を感じた場合は、遠慮なくお知らせください。

対話を通して、ご自身のペースで進めていきます。

大切なおねがい

当店のリーディングセラピーは、

「答えをもらう時間」ではなく、

** 「ご自身の感覚と静かにつながる時間」 **

を何よりも大切にしています。

今の自分に必要な分だけ、

そっと受け取っていただければ幸いです。

** upaseva **

2-5. 出張サービス

各種出張サービスにおける共通事項

個人・企業、団体（法人、施設、サークル、イベント主催者等）からのご依頼による出張サービスは、当店と当該依頼者との契約に基づき提供いたします。料金およびお支払い方法については、当該契約の内容に従うものとします。なお、本サービスにおいては一部チケットカードはご利用いただけません。

出張サービスご利用とお支払いについて

○ 団体でのご利用（企業・施設・サークル・イベントなど）

団体でのご利用の場合は、事前に契約およびお支払いをお願いしております。

チケットカードはご利用いただけません。

お支払いは、以下の方法にて承ります。

- * 現金
- * 当店が指定するキャッシュレス決済
- * 銀行振込

○ 個人でのご利用

お支払い方法は、以下よりお選びいただけます。

- * 現金
- * 当店が指定するキャッシュレス決済
- * 銀行振込
- * 各種チケットカード（一部ご利用可）

※店頭にてチケットカードをご購入いただき、すでにお持ちの方は、各種出張サービス料金のお支払いにもご利用いただけます。

ただし、出張サービスをご利用の場合、出張費につきましてはチケットカードをご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

※詳しくは、本規約「お支払い方法について」をご確認ください。

出張費について

出張サービスの提供にあたり、交通費その他必要な費用が発生する場合があります。

これらの費用はサービス料金とは別途ご負担いただく場合があります、チケットカードのご利用対象外となります。

※詳しくは、本規約「お支払い方法について」をご確認ください。

出張対応の範囲と環境について

当社が提供するすべての出張サービスは、ご自宅・施設・指定場所などへお伺いして行います。

出張先の環境（床の状態、室温、周囲の音、安全性、動線など）については、安全に実施できるスペースの確保をお願いいたします。人数や空間に応じて、施術内容を調整いたします。

静かで安全な環境で行うため、落ち着いた空間、慣れた会場など、安心できる場所をおすすめしております。

出張という性質上、環境要因による影響が生じる可能性があることを、あらかじめご了承ください。

安全への配慮について

セッション中の安全を最優先とし、場の調和が保てないと判断した場合や危険があると判断した場合、十分な安全確保が難しい場合は、内容の変更・中断・中止をさせていただくことがあります。

セッション中のお願い

お子さま・わんちゃん・ねこちゃんへのセッション中は、必ず保護者さまの同席をお願いいたします。

セッション中の外出はご遠慮ください。

2-5-1. 出張ヨガレッスン（個人でのご利用について）

個人さまからのご依頼により、ご指定の場所へお伺いし、心身の調整と深いリラクゼーションを目的としたヨガレッスンを提供いたします。

なお、本レッスンは医療行為・治療・診断を目的とするものではありません。

個人でのご利用とお支払いについて

個人さまからのご依頼による出張サービスは、当店と当該依頼者との契約に基づき提供いたします。お一人でのご利用（プライベートレッスン）に加え、ご家族やご友人など3名までのご利用（セミプライベートレッスン）にも対応しております。

料金およびお支払い方法は、当該契約の内容に従うものとします。

なお、当該契約によるサービスでは、一部チケットカードはご利用いただけません。

※詳しくは、本規約「お支払い方法について」をご確認ください。

実施環境について

出張先の環境（床の状態、室温、周囲の音、安全性、動線など）については、安全に実施できるスペースの確保をお願いいたします。人数や空間に応じて、レッスン内容を調整いたします。

出張という性質上、環境要因による影響が生じる可能性があることを、あらかじめご了承ください。

安全と配慮について

参加人数に応じて、安全管理を行います。多人数の場合は、安全確保のため、人数制限・時間調整・グループ分けを行う場合がございます。

参加される方それぞれの体調とペースを尊重いたします。無理なポーズを強制することはありません。

体調不良や怪我の兆候が見られた場合は、その時点で休憩または中断させていただくことがあります。

2-5-2. 出張ヨガレッスン（団体でのご利用）

団体（企業・施設・サークル・イベント主催者等）からのご依頼により、ご指定の場所へお伺いし、心身のリフレッシュと調和を目的としたヨガレッスンを提供いたします。

なお、本レッスンは医療行為・治療・診断を目的とするものではありません。

団体でのご利用とお支払いについて

団体（企業・施設・サークル・イベント主催者等）からのご依頼による出張サービスは、当店と当該団体との契約に基づき提供いたします。

料金およびお支払い方法については、当該契約の内容に従うものとします。

なお、団体契約によるサービスでは、チケットカードはご利用いただけません。

※詳しくは、本規約「お支払い方法について」をご確認ください。

実施環境について

出張先の環境（床の状態、室温、周囲の音、安全性、動線など）については、安全に実施できるスペースの確保をお願いいたします。人数や空間に応じて、レッスン内容を調整いたします。

出張という性質上、環境要因による影響が生じる可能性があることを、あらかじめご了承ください。

安全と配慮について

参加人数に応じて、安全管理を行います。多人数の場合は、安全確保のため、人数制限・時間調整・グループ分けを行う場合がございます。

参加される方それぞれの体調とペースを尊重いたします。無理なポーズを強制することはありません。

体調不良や怪我の兆候が見られた場合は、その時点で休憩または中断させていただくことがあります。

2-5-3. 出張ヨガレッスン（お子さまのご利用について）

お子さまは、小学生以下を対象としております。
ご利用には、保護者さまの同意および同席が必要です。
体調が安定しているお子さまを対象とします。

実施環境について

出張先の環境（床の状態、室温、周囲の音、安全性、動線など）については、安全に実施できるスペースの確保をお願いいたします。人数や空間に応じて、施術内容を調整いたします。
静かで安全な環境で行うため、落ち着ける空間、慣れた会場など、安心できる場所をおすすめしております。
出張という性質上、環境要因による影響が生じる可能性があることを、あらかじめご了承ください。

安全と配慮について

ヨガレッスン中および施設内での事故やケガを防ぐため、保護者さまには、常にお子さまの見守りをお願いいたします。

安全確保が難しいと判断した場合は、レッスンを中止させていただくことがあります。

参加人数に応じて、安全管理を行います。多人数の場合は、安全確保のため、人数制限・時間調整・グループ分けを行う場合がございます。

参加される方それぞれの体調とペースを尊重いたします。

無理なポーズを強制することはありません。

体調不良や怪我の兆候が見られた場合は、その時点で休憩または中断させていただくことがあります。

ヨガレッスン中のお願い

ヨガレッスンは原則として、保護者さま同席で行います。（外出はご遠慮ください。）

お子さまの反応や気持ちを尊重し、泣く・嫌がるなどのサインが見られた場合は無理に行いません。

内容や時間は、その日の状態により調整させていただくことがあります。

2-5-4. 出張ケアセラピー（個人でのご利用）

個人さまからのご依頼により、ご指定の場所へお伺いし、心身の緊張をゆるめ、安心と調和を取り戻すことを目的としたケアセラピーを提供いたします。

なお、本サービスは医療行為・治療・診断を目的とするものではありません。

また、本サービスのご利用によって得られる体感や変化には個人差があり、特定の効果を保証するものではありません。

現在通院中、治療中、または体調にご不安がある場合は、必要に応じて医師へご相談のうえ、ご自身の判断と責任において本サービスをご利用ください。

個人でのご利用とお支払いについて

個人さまからのご依頼による出張サービスは、当店と当該依頼者との契約に基づき提供いたします。

お一人でのご利用に加え、ご家族やご友人など複数名でのご利用にも対応しております。

ただし、施術時間やご利用人数によっては時間枠に限りがございます。

詳しくはご予約の際にご相談ください。

料金およびお支払い方法は、当該契約の内容に従うものとします。

なお、当該契約によるサービスでは、一部チケットカードはご利用いただけません。

※詳しくは、本規約「お支払い方法について」をご確認ください。

実施環境について

出張先の環境（床の状態、室温、周囲の音、安全性、動線など）については、安全に実施できるスペースの確保をお願いいたします。人数や空間に応じて、施術内容を調整いたします。

静かで安全な環境で行うため、落ち着ける空間、慣れた会場など、安心できる場所をおすすめしております。

出張という性質上、環境要因による影響が生じる可能性があることを、あらかじめご了承ください。

安全と配慮について

ご利用人数に応じて、安全管理を行います。多人数の場合は、安全確保のため、人数制限・時間調整・グループ分けを行う場合がございます。

ご利用される方それぞれの体調とペースを尊重いたします。

体調不良や怪我の兆候が見られた場合は、その時点で休憩または中断させていただくことがあります。

2-5-5. 出張ケアセラピー（団体でのご利用）

団体（企業・施設・サークル・イベント主催者等）からのご依頼により、ご指定の場所へお伺いし、安心とリラクゼーションを目的としたケアセラピーを提供いたします。

なお、本サービスは医療行為・治療・診断を目的とするものではありません。

また、本サービスのご利用によって得られる体感や変化には個人差があり、特定の効果を保証するものではありません。

現在通院中、治療中、または体調にご不安がある場合は、必要に応じて医師へご相談のうえ、ご自身の判断と責任において本サービスをご利用ください。

団体でのご利用とお支払いについて

団体（企業・施設・サークル・イベント主催者等）からのご依頼による出張サービスは、当店と当該団体との契約に基づき提供いたします。

料金およびお支払い方法については、当該契約の内容に従うものとします。

なお、団体契約によるサービスでは、チケットカードはご利用いただけません。

※詳しくは、本規約「お支払い方法について」をご確認ください。

実施環境について

出張先の環境（床の状態、室温、周囲の音、安全性、動線など）については、安全に実施できるスペースの確保をお願いいたします。人数や空間に応じて、施術内容を調整いたします。

静かで安全な環境で行うため、落ち着ける空間、慣れた会場など、安心できる場所をおすすめしております。

出張という性質上、環境要因による影響が生じる可能性があることを、あらかじめご了承ください。

安全と配慮について

ご利用人数に応じて、安全管理を行います。多人数の場合は、安全確保のため、人数制限・時間調整・グループ分けを行う場合がございます。

ご利用される方それぞれの体調とペースを尊重いたします。

体調不良や怪我の兆候が見られた場合は、その時点で休憩または中断させていただくことがあります。

2-5-6. 出張ケアセラピー（お子さまのご利用について）

お子さまは、小学生以下を対象としております。
保護者さまの同席のもとでご利用いただきます。
体調が安定しているお子さまを対象とします。

実施環境について

出張先の環境（床の状態、室温、周囲の音、安全性、動線など）については、安全に実施できるスペースの確保をお願いいたします。

静かで安全な環境で行うため、落ち着ける空間、慣れた会場など、安心できる場所をおすすめしております。
人数や空間に応じて、施術内容を調整いたします。

出張という性質上、環境要因による影響が生じる可能性があることを、あらかじめご了承ください。

安全と配慮について

ケアセラピー中および施設内での事故やケガを防ぐため、保護者さまには、常にお子さまの見守りをお願いいたします。

安全確保が難しいと判断した場合は、施術を中止させていただくことがあります。

ご利用人数に応じて、安全管理を行います。多人数の場合は、安全確保のため、人数制限・時間調整・グループ分けを行う場合がございます。

ご利用される方それぞれの体調とペースを尊重いたします。

体調不良や怪我の兆候が見られた場合は、その時点で休憩または中断させていただくことがあります。

ケアセラピー中のお願い

ケアセラピーは原則として、保護者さま同席で行います。（外出はご遠慮ください。）

お子さまの反応や気持ちを尊重し、泣く・嫌がるなどのサインが見られた場合は無理に行いません。

内容や時間は、その日の状態により調整させていただくことがあります。

2-5-7. 出張ケアセラピー（わんちゃん・ねこちゃんのご利用について）

わんちゃん・ねこちゃんへのケアセラピーは、リラクゼーションを目的としたケアサービスです。医療行為・治療・診断を目的とするものではありません。

わんちゃん・ねこちゃんが本来もっている、落ち着く力・整う感覚を、そっと思い出す時間を大切にしています。

また、本サービスのご利用によって得られる体感や変化には個体差があり、特定の効果を保証するものではありません。

現在通院中、治療中、または体調にご不安がある場合は、必要に応じて獣医師へご相談のうえ、保護者さまの判断と責任において本サービスをご利用ください。

わんちゃん・ねこちゃんのご利用の条件

（健康状態・狂犬病ワクチン接種等）

以下の条件を満たしている場合に限り、ご利用いただけます。

【わんちゃん】

- 狂犬病予防注射および混合ワクチンを毎年度接種し、証明書をご提示ください。
※接種猶予の場合は、その旨が確認できる証明書をご提示ください。
- ノミ・ダニの予防および駆除が行われていること。
- 感染症や体調不良がないこと。
- ヒート中でないこと。
- 基本的なしつけがされていること。（過度な攻撃性がないこと）

【ねこちゃん】

- 年齢や体調に応じたワクチン接種が行われていること。
- 感染症や体調不良がないこと。または獣医師から施術の許可を得ていること。
- ヒート中でないこと。

※体調不良（下痢・嘔吐・発熱など）や、強いストレスが見られる場合は、必ず事前にお知らせください。

わんちゃん・ねこちゃんの体調について

体調不良や、強い不安・ストレスが見られる場合は、途中であっても施術を中断することがあります。

また、以下に該当する場合は、必ず事前にお知らせください。

- 病気やケガの治療中、または投薬中の場合。
- 妊娠中、または妊娠の可能性がある場合。

※事前申告がない場合に生じたトラブルについては、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

ケアセラピー中のお願い

ケアセラピーは原則として、保護者さま同席で行います。（外出はご遠慮ください。）

わんちゃん・ねこちゃんそれぞれの気持ちとペースを尊重し、無理に押さえる、拘束する、嫌がることは行いません。

体調不良や怪我の兆候が見られた場合は、その時点で休憩または中断させていただくことがあります。

安全と配慮について

ケアセラピー中および施設内での事故やケガを防ぐため、保護者さまには、常にわんちゃん・ねこちゃんの見守りをお願いいたします。

安全確保が難しいと判断した場合は、ケアセラピーを中止させていただくことがあります。

ねこちゃんのケアセラピーについて（補足）

ねこちゃんは環境の変化にとっても敏感なため、現在は安心できる慣れた空間で行う、出張対応でのケアセラピーのみとしています。

逃げる・隠れる・強い警戒サインが見られた場合は、その時点で中断・見合わせるがあります。

ケアセラピー後のわんちゃん・ねこちゃんの様子について

ケアセラピーのあと、まれに一時的な体調の変化が見られることがあります。

これは「好転反応」と呼ばれるもので、滞っていた巡りが整いはじめる過程で起こる、自然な反応と考えられています。

- よく眠る、ぼんやりする。
- だるそうに見える。
- 排尿・排便の回数が増える。
- 一時的に涙や目やにが増える。
- いつもより甘えん坊になる。

これらの反応は一時的なものであり、多くの場合、数時間～数日ほどで落ち着きます。

体がゆるみ、本来のバランスへ戻ろうとする過程ですので、どうぞあたたかく見守ってあげてください。

なお、嘔吐や下痢が続く、強い痛みを感じている様子がある、元気消失が長引くなど、明らかに心配な症状が見られる場合は、速やかにかかりつけの動物病院へご相談ください。

当店のケアセラピーは医療行為ではございません。

わんちゃん・ねこちゃんが本来もつ「整う力」をやさしく引き出すお手伝いを目的としております。

小さな変化にも丁寧に寄り添いながら、保護者さまと大切なご家族が安心して過ごせる時間をサポートしてまいります。

ご不安なことがございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

みなさまに気持ちよくお過ごしいただくために

ご自宅や会場での排泄物は、保護者さまにて適切にお持ち帰りいただきますようご協力をお願いいたします。

わんちゃん同士、ねこちゃん同士のふれあいは、必ず保護者さまの見守りをお願いいたします。

万が一トラブルが発生した場合、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

2-5-8. 出張リーディングセラピー（個人・団体のご利用について）

出張リーディングセラピーは、個人、企業、団体（法人、施設、サークル、イベント主催者等）からのご依頼により、ご指定の場所へお伺いして実施するセッションです。

心身の気づきや調和をサポートすることを目的として行うものであり、医療行為・治療・診断を目的とするものではありません。

感じ方や受け取り方には個人差があり、すべての方に同じ気づきや変化をお約束するものではありません。

出張サービスご利用とお支払いについて

個人、企業、団体（法人、施設、サークル、イベント主催者等）からのご依頼による出張サービスは、当店と当該依頼者との契約に基づき提供いたします。

料金およびお支払い方法については、当該契約の内容に従うものとします。

なお、当該契約によるサービスでは、一部チケットカードはご利用いただけません。

実施環境について

出張リーディングセラピーは、ご自宅、企業、施設、イベント会場など、ご指定の場所へお伺いして実施いたします。

出張先の環境（床の状態、室温、周囲の音、安全性、動線など）については、安全に実施できるスペースの確保をお願いいたします。

セッション中、安心してお話しいただけるよう、静かにお話しができ、第三者に会話内容が聞こえない環境など、プライバシーが守られる安心できる空間の確保をおすすめいたします。

なお、出張という性質上、環境要因による影響が生じる可能性があることを、あらかじめご了承ください。

安全と配慮について

安心で穏やかな時間を守るため、場の調和が保てないと判断した場合には、やむを得ずセッションを中断・終了させていただくことがございます。ご理解とご協力をお願いいたします。

リーディングセラピーについて

リーディングセラピーは、ご自身の内側にある想いや流れに気づき、今の状況をやさしく見つめ直すための、対話と気づきの時間を目的としたものです。

未来を断定したり、特定の結果・行動・選択を強制するものではありません。

また、医療・心理療法・法律・投資等の専門的判断や助言を行うものではないことを、あらかじめご了承ください。

リーディングセラピーの性質について

カードからのメッセージや星・天体の配置や動きなどは、「こうしなければならない答え」を示すものではなく、今の心の状態やテーマ、可能性の方向性を映し出すひとつの象徴的な視点としてお伝えしています。

感じ方や受け取り方には個人差があり、すべての方に同じ気づきや変化をお約束するものではありません。

ご相談内容について

以下の内容につきましては、原則としてリーディングセラピーの対象外、または表現を控えさせていただく場合があります。

- 生死・病気・妊娠・治療・寿命に関する断定的な内容。
- 他者を操作・支配することを目的としたご相談。
- 試験・ギャンブル・投資など、結果の可否を断定する内容。
- 強い不安や混乱が見られ、専門的なサポートが必要と判断される場合。

必要に応じて、内容の変更や見合わせをご提案することがあります。

3. お支払い方法について

3-1. ご来店の場合

お支払いは、都度払いまたはチケットカード（スタンプ式利用券）払いよりお選びいただけます。当日のお支払いは、現金、当社が指定するキャッシュレス決済、または当社発行のチケットカード（スタンプ式利用券）にて承ります。チケットカードご購入の際も、現金または当社が指定するキャッシュレス決済をご利用いただけます。

3-2. 出張の場合

3-2-1. 団体でのご利用（企業・施設・サークル・イベント等）

団体でのご利用の場合は、事前に契約およびお支払いをお願いしております。チケットカードはご利用いただけません。お支払いは、以下の方法にて承ります。

- * 現金
- * 当社が指定するキャッシュレス決済
- * 銀行振込

3-2-2. 個人でのご利用

お支払い方法は、以下よりお選びいただけます。

- * 現金
- * 当社が指定するキャッシュレス決済
- * 銀行振込
- * 各種チケットカード（一部ご利用可）
 - ※店頭にてチケットカードをご購入いただき、すでにお持ちの方は、各種出張サービス料金のお支払いにもご利用いただけます。
 - ただし、出張サービスをご利用の場合、出張費につきましてはチケットカードをご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

3-2-3. 出張費について

出張サービスの提供にあたり、交通費その他必要な費用が発生する場合があります。これらの費用はサービス料金とは別途ご負担いただく場合があり、チケットカードのご利用対象外となります。お支払いは、以下の方法にて承ります。

- * 現金
- * 当社が指定するキャッシュレス決済
- * 銀行振込

3-3. チケットカードについて

チケットカードは、当店のサービスおよび一部物販にご利用いただけるスタンプ式の利用券です。特定の施術回数や効果を保証するものではなく、利用者のご希望に応じて都度ご利用いただく利用券です。差額が生じた場合は、現金または当社指定の決済方法にてお支払いをお願いいたします。おつりのお渡し、換金・返金はいたしかねます。スタンプ押印後の訂正・変更はできません。

3-3-1. チケットカードの種類について

定期的に通われたいかた向けのお得なパーソナルチケットカード（個人利用）とシェアチケットカード（共有利用）がございます。パーソナルチケットカードは、原則としてご本人様のみご利用いただけます。シェアチケットカードは、ご家族やご友人などとシェアしてご利用いただくことが可能です。また、大切な方へのプレゼント用として、ギフトチケットカードがございます。各チケットカードのご案内に記載の利用条件に従ってご利用ください。

3-3-2. チケットカードのご利用範囲について

チケットカードは、当店店頭にて販売しております。

チケットカードは、当社が提供する以下のサービスの料金お支払いにご利用いただけます。

- ヨガレッスン
- ケアセラピー
- リーディングセラピー
- 当社のご案内する一部の物販商品

※物販商品へのチケットカードのご利用可否につきましては、商品ごとに当社が定めております。

3-3-3. チケットカードをご利用いただけない場合

以下の場合には、チケットカードをご利用いただけません。

- 出張サービスにおける出張費。
- 法人・企業・施設等からのご依頼によるサービス。
- イベントやグループレッスンなどの団体利用。
- 当社が対象外と定める商品・サービス。

※一部対象外となる商品・サービスがございます。詳細は店舗にてご案内いたします。

3-3-4. 利用上限について

チケットカードの1日のご利用上限は100,000円までとさせていただきます。

3-3-5. チケットカードの有効期限について

チケットカードには有効期限があります。

有効期限は、各チケットカードに記載の期限に従います。

有効期限を過ぎたチケットカードはご利用いただけません。

3-3-6. チケットカード併用について

チケットカード・クーポン・割引券は、他の割引サービスとの併用はできません。

ご利用の際は、いずれかひとつをお選びください。

※状況により、変更となる場合がございます。詳細は、店頭または当社のご案内をご確認ください。

3-3-7. チケットカードの紛失・盗難について

チケットカードは大切に保管くださいますようお願いいたします。

紛失・盗難等の場合、再発行や返金はいたしかねますのでご了承ください。

3-4. 返金について

【パーソナルチケットカードの場合】

有効期限内の未使用分に限り、事務手数料10%を差し引いた金額にて承ります。
返金のお申し出は、購入日から14日以内かつ購入者ご本人からのお申し出に限り対応いたします。
ただし、返金の可否および対応方法については当方の判断によるものとし、すべてのご事情に対応できるものではないことをご了承ください。

【シェアチケットカードの場合】

有効期限内の未使用分に限り、事務手数料10%を差し引いた金額にて承ります。
返金のお申し出は、購入日から14日以内かつご購入者（代表者）さまからのお申し出に限り対応いたします。
返金先もご購入者（代表者）さまへの返金となります。
返金に伴う利用者間の精算について、当店では関与いたしません。
なお、返金手続きにあたっては、利用者間で内容をご確認いただいたうえで、同意書の提出をお願いいたします。

【ギフトチケットカードの場合】

有効期限内の未使用分に限り、手数料10%を差し引いた金額にて承ります。
返金のお申し出は、購入日から14日以内かつ購入者ご本人からのお申し出に限り対応いたします。
プレゼントとして購入されたチケットカードについても、返金は購入者ご本人への返金となります。

※返金をお受けできない場合

以下の場合返金をお受けできません。

- 有効期限を過ぎた場合。
- すでに利用された分。
- 購入日から14日を過ぎている場合。
- 購入者以外からの返金申請。
- 利用規約に反する利用が確認された場合。

3-5. 各種チケットカードの譲渡や転売について

【パーソナルチケットカード】

ご本人以外の方へお渡しいただくことも可能です。
その際に生じる金銭のやり取りや条件などについては、ご利用者さま同士でご相談のうえお決めください。
なお、譲渡に伴う金銭の授受やトラブル等について、当店では関与いたしかねますのでご了承ください。

【シェアチケットカード】

あらかじめご登録いただいた方々で分かち合っごご利用いただくチケットです。
そのため、第三者への譲渡はできません。

【ギフトチケットカード】

大切な方への贈り物としてご購入いただくことも可能です。プレゼントとしてご購入される場合は、ご利用される方のお名前を購入時にお知らせください。
また、有効期限の開始日はご購入日から7日後までの範囲でご指定いただくことができます。
なお、有効期限の開始日を指定された場合、その後の変更は原則としてお受けしておりません。
プレゼントとしてご購入されたチケットカードについても、本規約が適用されます。
贈られたご本人のみご利用いただけるチケットになります。

※転売や営利目的での利用はご遠慮ください。

万が一トラブルが発生した場合、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

3-6. 料金改定およびチケットカードの取り扱いについて

当店では、より良い環境づくりとサービス品質の維持・向上のため、社会情勢の変化や原材料費・光熱費の高騰、運営コストの変動等に伴い、料金を改定させていただく場合がございます。

料金改定を行う場合は、原則として30日前までに、ホームページ・店内掲示・SNS等にてお知らせいたします。

改定前にご予約が確定している場合は、ご予約確定時の料金を適用いたします。ただし、日程変更や内容変更があった場合は、改定後の料金を適用する場合がございます。

チケットカードは、当社が定める条件に従い、ご利用料金に充当いただけます。料金改定後は、改定後のメニュー料金に対してチケットカードの充当額を差し引き、不足分が生じた場合は差額をお支払いいただきます。

なお、充当額がご利用料金を超えない範囲でのご利用の場合、差額の返金はいたしかねます。

※チケットカードは有効期限内にご利用ください。有効期限を過ぎた場合は無効となります。

3-7. 事前決済およびお支払い方法変更の可能性について

今後、予約システムの導入等に伴い、事前決済をお願いする場合がございます。

その際は、ご予約時のご案内に従ってお手続きをお願いいたします。

なお、決済方法およびお支払い方法は、運営上の都合により変更または追加となる場合がございます。

※最新の内容は、店頭または当店のご案内をご確認ください。

4. ご予約について

4-1. ご来店の場合

完全予約制となっております。
静かな環境と、ひとつひとつの時間を大切にするため、ご予約枠には限りがございます。
また、不定休となりますので、日々のスケジュールをご確認の上ご予約をお願いいたします。

4-2. 出張の場合

完全予約制となっております。
ご利用になりたい日程・時間帯・移動時間などの確保のため、当店スケジュールをお問い合わせの上ご予約をお願いいたします。

4-3. ご予約の変更・キャンセルについて

ご都合が変わった場合は、わかり次第、できるだけ早めにご連絡ください。
体調不良など、やむを得ない場合は無理をなさらずご相談ください。

4-4. 遅刻について

遅刻される場合は、わかり次第ご連絡をお願いいたします。
到着時間によっては、当日の内容や時間を調整させていただくことがあります。
その場合も、可能な限り心地よくお過ごしいただけるよう配慮いたします。
なお、ヨガレッスンの遅刻は5分までとさせていただきます。
それ以降の場合は入室をお断りさせていただきます。
この場合、当日キャンセル扱いとなり、規定のキャンセル料をいただくこととなりますのでご了承ください。
※詳しくは、本規約の「キャンセルポリシーについて」をご確認ください。

4-5. 途中退出について

ご予約時間枠の確保および準備の都合上、セッション開始後の途中退出につきましては、理由の如何にかかわらず、当日キャンセルと同様の扱いとさせていただきます。
また、その場合でも返金・振替はいたしかねますのでご了承ください。
※詳しくは、本規約の「キャンセルポリシーについて」をご確認ください。

4-6. 災害、交通機関の停止等の場合

災害、交通機関の停止等のやむを得ない事情によりご来店が難しい場合でも、当日のキャンセルにつきましては、通常のキャンセルポリシーに準じて対応させていただきます。
あらかじめご了承ください。

5. キャンセルポリシーについて

5-1. ご来店の場合

◆ ご予約の変更について

- * 当日ご予約2時間前までのご連絡 : 1予約につき1回まで無料で変更を承ります。
なお、変更後のご予約は1か月以内の日程に限ります。
- * それ以降のご連絡（遅刻を含む） : ご予約料金の50%を頂戴いたします。
- * 当日中に変更のお手続きがない場合 : 当日キャンセル扱いとなり、ご予約料金の100%を頂戴いたします。

◆ キャンセルについて

- * 2日前までのキャンセル : 無料で変更を承ります。
- * 前日までのキャンセル : ご予約料金の50%を頂戴いたします。
- * 当日キャンセル、無断キャンセル : ご予約料金の100%を頂戴いたします。

※急な体調不良や、やむを得ない事情がある場合は、状況に応じて柔軟に対応いたします。

5-2. 出張の場合

5-2-1. 団体でのご利用（企業・施設・サークル・イベントなど）

◆ ご予約の変更およびキャンセルについて

- * 10日前までのご連絡 : 無料で承ります。
- * 9日前～2日前までのご連絡 : ご予約料金の50%を頂戴いたします。
- * 前日～当日のご連絡 : ご予約料金の100%を頂戴いたします。

5-2-2. 個人でのご利用

◆ ご予約の変更について

- * 7日前までのご連絡 : 無料で変更を承ります。
- * 6日前～前日までのご連絡 : ご予約料金の50%を頂戴いたします。
- * 当日のご連絡 : ご予約料金の100%を頂戴いたします。

◆ キャンセルについて

- * 10日前までのキャンセル : 無料で承ります。
- * 9日前～2日前までのキャンセル : ご予約料金の50%を頂戴いたします。
- * 前日～当日・無断キャンセル : ご予約料金の100%を頂戴いたします。

5-3. キャンセル料のお支払いについて

キャンセル料のお支払いは、キャンセルポリシーに従い発生した場合にお願いいたします。

ここでは、予約日前のキャンセルだけでなく、当日の遅刻や途中退出によってセッションの実施が難しくなった場合も含まれます。

キャンセル料は、キャンセルのご連絡日またはセッション実施日当日から「7日以内」にお支払いをお願いいたします。

お支払い方法は、当店が定める現在の支払い方法または銀行振込にて承ります。

当店の支払い方法は今後変更となる場合がありますが、その際は事前にお知らせいたします。

皆さまに安心してセッションをご利用いただくためのお願いです。

6. その他

6-1. セッションの中断・中止について

当方は、参加者の安全確保を最優先とし、体調不良、天候不良、災害、その他やむを得ない事情が生じた場合、セッションまたはレッスンを中断または中止することがあります。

その場合、原則として返金はいたしかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。ただし、当方の故意または重大な過失による場合を除きます。

6-2. メニュー・プログラムの変更および中止について

当店では、より良い時間と安全で質の高いサービスをご提供するため、内容の見直しや改善を随時行っております。

そのため、運営上の都合、技術向上、安全性の確保、社会情勢の変化等により、メニュー内容、施術構成、所要時間、使用商材、プログラム内容、担当者等を、事前の予告なく変更させていただく場合があります。

また、やむを得ない事情により、当日に内容の一部変更または担当者の変更を行う場合があります。

天候、災害、感染症の拡大、交通機関の停止、その他安全確保が困難と判断される場合には、サービスを中止させていただく場合があります。

これらの変更または中止に伴い、原則として補償・損害賠償等はいたしかねます。

ただし、中止となった場合は、別日程への振替等、可能な範囲で対応させていただきます。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

7. 免責事項

当店が提供するすべてのサービス（出張サービスを含む）は、心身のリラクゼーションおよび調和を目的としたものであり、医療行為、診断、治療を目的とするものではありません。

また、本サービスのご利用によって得られる体感や変化には個人差・個体差があり、特定の効果を保証するものではありません。

現在通院中、治療中、または体調にご不安がある場合は、必要に応じて医師・獣医師へご相談のうえ、ご自身・保護者さまの判断と責任において本サービスをご利用ください。

7-1. 自己責任によるご利用について

当店の提供しているすべてのサービス（出張を含む）のご利用は、ご自身またはお子さまの健康状態を踏まえたうえでの、自己責任によるご利用となります。

体調不良、既往症、通院中、服薬中、妊娠中の方は、必ず事前に医師へご相談のうえご利用ください。

また、わんちゃん・ねこちゃんにおいても、体調や健康状態に不安がある場合は、獣医師へご相談のうえご利用ください。

7-2. 怪我・体調不良等について

当店の提供しているすべてのサービス（出張を含む）および施設利用中に生じた怪我、体調不良、事故等につきましては、当店に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。

7-3. 貴重品・私物について

貴重品および私物の管理は、各自の責任にてお願いいたします。

紛失・盗難・破損等について、当店は責任を負いかねます。

また、出張先において発生した事故・ケガ・物品の破損等につきましても、当店に重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねますのでご了承ください。

7-4. 天災・不可抗力について

天候、災害、感染症の拡大、交通機関の停止、その他不可抗力による中止・変更により生じた損害について、当店は責任を負いかねます。

第三者間トラブルについて

ご利用者間、またはわんちゃん同士・ねこちゃん同士のトラブルにつきましては、当事者間での解決をお願いしております。

当店は仲裁・賠償等の責任を負いかねます。

7-5. 動物による事故について

わんちゃん・ねこちゃんによる咬傷、接触事故、第三者または他の動物への損害については、保護者さまの責任において対応いただくものとし、当店は責任を負いかねます。

7-6. 損害賠償の範囲について

当店の責任が認められる場合においても、賠償の範囲は当該サービスの対価を上限といたします。

8. 個人情報の取り扱いについて

8-1. プライバシーについて

お預かりした個人情報は、サービス提供およびご連絡の目的にのみ使用し、適切に管理いたします。
ご本人の同意なく、第三者へ提供することはありません。

8-2. 写真・動画撮影について

当店では、プライベートな空間で安心・安全かつ心地よくお過ごしいただける時間を大切にしております。
そのため、セッション中の写真・動画・音声録音など、あらゆる記録行為は原則として禁止とさせていただきます。
また、それ以外の時間帯に当店で撮影される場合や、店舗外のイベント等での撮影におきましても、他のお客様やスタッフのプライバシーへ十分ご配慮くださいますようお願いいたします。

第三者が特定できる映り込みや音声を含む撮影・録音はお控えください。
撮影された写真・動画等をSNS・ウェブサイト等へ掲載される場合には、他のお客様の顔や個人が特定される情報が写らないようご注意ください。
また、音声が含まれる場合も、個人が特定されないよう十分ご確認のうえ、ご配慮くださいますようお願いいたします。

皆さまが安心してゆったりとお過ごしいただける空間を守るため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

9. 規約見直しについて

本規約は、安心してご利用いただける場づくりと、より良いサービス提供のため、必要に応じて内容を変更する場合があります。
変更後の規約は、当店ホームページへの掲載または店内掲示により効力を生じるものとします。

ご利用に関する同意書

私は、viha-ra vanam が提供するすべてのサービスについて、本規約および注意事項をよく読み、その内容を理解したうえで、今回の利用に限らず、今後の利用においても、自己の判断と責任のもとで利用することに同意し、ここに署名いたします。

上記内容を確認し、理解しました。 _____年____月____日（ ）

◆ご署名（ご本人さま）： _____

◆ご住所： _____

◆緊急連絡先（TEL）： _____

◆ご利用内容（該当するものすべてに チェックをお願いします）

ヨガレッスン (yogavanam)

ご自身・ご家族へのケアセラピー (kulam vanam)

わんちゃん・ねこちゃんへのケアセラピー (mitravanam)

リーディングセラピー (kiranahvanam)

出張サービス (upaseva)

その他 (others)

◆ご利用日時： _____年____月____日（ ）

◆場所（住所）： _____

◆会場（名称）： _____

（ふりがな）（ _____ ） ※該当するものに「○」を
↓ つけてください。
◆お申込者名： _____（本人／保護者／代表者）

（ふりがな）（ _____ ）
◆お子さまのお名前： _____

（ふりがな）（ _____ ）
◆わんちゃん・ねこちゃんのお名前： _____